

Presseinformation

Nr. 23 vom 25. März 2020

Schnell die richtige Anlaufstelle finden

Die Agentur für Arbeit Konstanz-Ravensburg, das Jobcenter Landkreis Konstanz und die Familienkasse konzentrieren sich in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszuzahlen. Auch wenn der persönliche Kundenkontakt eingeschränkt wurde, hinter den momentan verschlossenen Türen werden alle Kundenanliegen bearbeitet.

Wichtige Information für alle Kundinnen und Kunden:

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. **Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.**
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

Wohin können sich die Kundinnen und Kunden wenden:

Agentur für Arbeit Konstanz-Ravensburg

für Arbeitslosmeldung, Antrag auf Arbeitslosengeld I, Kurzarbeitergeld, Insolvenzgeld, Arbeitsvermittlung, Reha- und Berufsberatung

Hotline Kunden und Arbeitnehmer: 07531-585 700 oder 0800 4 55 55 00

Den Antrag auf Arbeitslosengeld I können Sie online stellen.

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>

Hotline Arbeitgeber: 0800 4 55 55 20

Informationen zu Kurzarbeit hier: www.arbeitsagentur.de/kurzarbeit

Online: www.arbeitsagentur.de/eservices

Jobcenter Landkreis Konstanz

für Arbeitslosengeld II (Grundsicherung / Hartz IV) Neuantrag oder Weiterbewilligung, Kosten für Lebensunterhalt, Miete und Heizung,

Hotline Kunden: 07531-36 336 800



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit
Konstanz – Ravensburg

Den Neuantrag auf Arbeitslosengeld II finden Sie hier:
<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2>

Online: www.jobcenter-digital.de

Familienkasse

für Bewilligung von Kindergeld und Kinderzuschlag

Hotline: 0800 4 55 55 30

Online: www.familienkasse.de

Postadresse: Familienkasse Baden-Württemberg Ost, 70146 Stuttgart

Mailpostfach: Familienkasse-Baden-Wuerttemberg-Ost@arbeitsagentur.de